INTARES
MANAGED BUSINESS SERVICES

FÜR AGENTUREN MIT SCHWERPUNKT ENTWICKLUNG

Sie entwickeln.
Wir betreiben.

Ihr Kunde erwartet eine Zusage über den Betrieb: Verfügbarkeit, Reaktionszeit, Sicherheit. Als Generalunternehmer stehen Sie dafür gerade — auch für Schichten, die Sie nicht selbst erbringen. Wir übernehmen die Betriebsschicht so, dass Sie sie weiterreichen können.

WER WELCHE SCHICHT VERANTWORTET

Präsentation	— Screen- und Webdesign	**IHRE AGENTUR**
Programmierung	— Funktionen, Schnittstellen, Deployment	**IHRE AGENTUR**
Framework, CMS, Erweiterungen	— Auswahl und Pflege	**GEMEINSAM**
Betrieb	— Server, Updates, Monitoring, Backup, Notfall	**INTARES**
Infrastruktur	— Rechenzentrum, Netz, Anbindung	**INTARES**

Je Schicht eine eigene Leistungsbeschreibung: Nicht die Überschrift des Vertrages entscheidet, sondern sein Inhalt.

HOHE SICHERHEIT — NACHWEISBAR, NICHT BEHAUPTET

- Tägliche Prüfung auf neue Sicherheitslücken, Updates sofort
- Angriffserkennung und -abwehr, DDoS-Vorsorge, Firewall im Betrieb
- Geschütztes Testbed für Releases vor dem Livegang
- Mehrstufige Backups, Wiederherstellung regelmäßig geprüft
- Betriebssystem mit Langzeitunterstützung, CVE-Updates in Absprache
- Tägliche Kontrolle der Logs, maschinell und von Hand
- Automatische Alarmierung, Erreichbarkeit rund um die Uhr
- ISO 27001 konform, Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO, Server in Hamburg

WORAN DIE ÜBERGABE IN DEN BETRIEB SONST SCHEITERT

- Der Demonstrator geht in den Echtbetrieb und hält die Last nicht aus
- Erweiterungen Dritter (PlugIns), deren Pflegezustand niemand prüfen kann
- Nachts um drei fällt etwas aus, und niemand ist zuständig
- Der Kunde verlangt eine Auftragsverarbeitung — keiner hat eine

WAS SIE IHREM KUNDEN ZUSAGEN KÖNNEN

Belastbar statt Prinzip Hoffnung.

Gute Leistung setzt eine prüfbare Beschreibung voraus — Sie bekommen für die Betriebsschicht genau das, was Sie Ihrem Kunden schriftlich zusagen müssen.

Was wir zusagen

Leistungsbeschreibung je Teilbereich, vereinbarte Reaktions- und Wiederherstellungszeiten, Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO, NDA.

Was bei Ihnen bleibt

Konzept, Gestaltung, Programmierung und der direkte Draht zum Kunden. Wir treten nur dort auf, wo Sie es wollen.

Was inklusive ist

Sechs Stunden Systemadministration je Server und Monat — für Einrichtung, Anpassungen und alles zwischen zwei Releases.

UND WAS DER BETRIEB KOSTET, WISSEN SIE VORHER

Drei Phasen, eine Vollkostenrechnung.

PHASE 1 · EINSCHALTEN

Werkzeuge, Betriebsmittel und Partner legen die Betriebskosten der nächsten fünf Jahre fest.

PHASE 2 · BETREIBEN

Die Servermiete macht meist unter drei Prozent der Vollkosten aus. Die Arbeit ringsherum treibt sie.

PHASE 3 · AUSSCHALTEN

Aufbewahrungsfristen, Löschpflichten, Datenexport, Domain — im Vertrag geklärt, nicht am Projektende.

PRÜFLISTE FÜR IHREN NÄCHSTEN BETRIEBSPARTNER

- ☐ Eigene Leistungsbeschreibung je Schicht?
- ☐ Wer ist nachts um drei erreichbar?
- ☐ Wurde die Wiederherstellung je geprobt?
- ☐ Testbed für Releases vor dem Livegang?

„Sprechen wir über Ihr nächstes Projekt“

Wir gehen die Schichten und die drei Phasen mit Ihnen durch und nennen belastbare Zahlen für den Betrieb — früh genug, dass sie in Ihr Angebot passen.

Telefon +49 40 23 61 38 0 · info@intares.de · www.intares.de



Dr. Bernhard Biedermann
Wendenstraße 379
20537 Hamburg